



## **Condiciones específicas de otros servicios ofrecidos por Planeta Emprende**

### **Condiciones generales de los servicios**

- Planetaemprende.es ofrece más servicios, recursos y/o productos a parte de la plataforma de crowdfunding.
- Planetaemprende.es ofrece servicios de consultoría, asesoramiento y formación en materia de comunicación, estrategia digital y ventas, publicidad online, copywriting, marketing de contenidos, crowdfunding y emprendimiento. Más información sobre los servicios.
- Planetaemprende.es también puede ofrecer productos, recursos o formaciones.
- Todos los servicios ofrecidos se basarán en un contrato que se firme entre las partes donde se establecerán las condiciones específicas.
- Una vez aceptado el presupuesto y firmado el contrato, se hará el pago según las condiciones del servicio.
- No comenzamos ningún servicio hasta que no se haya abonado el pago establecido para empezar.
- Cada servicio tiene sus propias condiciones que se enviarán con la propuesta de servicio y presupuestaria y que figurarán en el contrato.
- El pago se hará mediante factura por transferencia bancaria.
- Cada servicio establece sus propias condiciones que se reflejarán en el contrato.
- Como norma general, al tratarse de un servicio, si este ya ha sido realizado en su totalidad o en parte, no se hará devolución del dinero.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los materiales multimedia.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los textos a no ser que sea uno de los servicios contratados.

### **Condiciones Consultorías estratégicas**

- Se ofrecen varios tipos de consultorías: Consultoría estratégica, Pack de consultorías y Consultoría Intensiva.
- Se hace la reserva de la sesión o sesiones a través de la plataforma en base a la disponibilidad de agenda.
- Para poder reservar la consultoría, debe ser abonada en base a lo establecido para cada una de ellas.
- Se envía un documento para rellenar sobre la consulta que necesite el usuario. Este documento se debe recibir relleno como mínimo 48 horas antes para poder dar el mejor servicio posible.



- Durante la llamada, se contesta al tema concreto que el usuario necesite saber.
- Una vez finalizada la sesión, se dará por terminado el servicio.

- **Devolución del dinero**

- En el caso de la **Consultoría Estratégica**, una vez realizada, no se hace la devolución del dinero. Si se cancela la sesión dentro de las 48 horas anteriores a la fecha establecida para la sesión, tampoco se hará la devolución del dinero.
- En el caso del **Pack de varias sesiones**, solo se devolverá el dinero de la parte proporcional de las sesiones no realizadas. (Valor sesión en los pack 155€ IVA incluido). Si alguna sesión no realizada está dentro de las 48 horas anteriores de la fecha establecida, no se hará la devolución de esa sesión.
- En el caso de la **Consultoría Intensiva**, solo se devolverá el dinero de la parte proporcional de las sesiones no realizadas. (Sesión valorada en 120€). Si alguna sesión no realizada está dentro de las 48 horas anteriores de la fecha establecida, no se hará la devolución de esa sesión.
- Si ya se ha realizado la revisión de los textos de la web (se publique o no se publique la web), se establecerá un coste de 647€ IVA incluido que se descontará del total a devolver.
- Si la **Consultoría Intensiva** no se completa en su totalidad y se solicita la parte proporcional del dinero de las sesiones no realizadas, no se aplicará el BONUS de publicar la campaña de crowdfunding en la plataforma Planeta Emprende GRATIS bajo la Tarifa Lanzadera. (Se puede publicar, pero abonando la tarifa seleccionada).

- **Cancelación o cambio de fecha**

- Sí es posible cambiar la fecha y hora de una sesión concertada hasta las 48 horas anteriores a la sesión.
- Se puede cambiar a otra fecha y hora teniendo en cuenta la disponibilidad de la agenda de ambos. Siempre se intentará facilitar lo máximo posible una nueva fecha y hora.
- Si se solicita un cambio de fecha y hora dentro de las 48 horas anteriores a su realización, debe ser por una razón justificada y siempre y cuando ambas partes tengan disponibilidad. En caso de no ser justificada, no tener disponibilidad de agenda o no avisar a los responsables de Planeta Emprende o no presentarse, se dará por realizada y no se hará la devolución del dinero.



- En el caso de la **Consultoría Intensiva**, al inicio del servicio se establecerá un día y una hora para las sesiones. De forma puntual puede cambiarse el día o la hora siempre y cuando haya disponibilidad por ambas partes y avisando con 48 horas de antelación como mínimo.
  - Si no se presenta el usuario a la sesión o no avisa con 48 horas de antelación para poder cambiar la sesión y no se puede realizar, se dará por realizada y no se acumulará a semanas posteriores.
  - Aplica a todas las consultorías, que solo se puede mover una sesión dentro de las siguientes 12 semanas, y nunca más adelante durante el año.
  - Solo se puede mover una misma sesión de día y hora una sola vez.
  - Una vez se ha hecho un cambio de día/hora no se puede solicitar la cancelación y devolución del dinero por esa sesión.
  - La cancelación o cambio de una sesión se hará a través de la plataforma web.
- 
- **Pago del servicio**
    - El pago del servicio se debe realizar antes de comenzar la consultoría seleccionada.
    - La **Consultoría Estratégica** se abonará en el momento de concertar la fecha y la hora de la misma, a través de la plataforma.
    - El **Pack de varias sesiones** se abonará en el momento de concertar la fecha y hora de la primera sesión. Para facilitar el pago, se puede hacer en dos veces: el 60% antes de celebrarse la primera sesión y el 40% antes de celebrarse la segunda sesión. Si es un pago único se puede hacer a través de la plataforma o por transferencia bancaria. Si es en dos pagos, se hará por transferencia bancaria.
    - La **Consultoría Intensiva** se abonará en el momento de concertar la fecha y hora de la primera sesión. Para facilitar el pago, se puede hacer en dos veces: el 50% en el momento de la contratación y el 50% restante al inicio del segundo mes. Solo se hará un descuento del 10%, si se abona en un único pago.
    - El pago de la Consultoría Intensiva se puede hacer por transferencia bancaria.



- **Cesión de la consultoría a otra persona:**
  - Si no se puede venir a la sesión de consultoría y no se quiere perder la hora, se puede ceder la consultoría a otra persona. Para ello, se tiene que avisar con un mínimo de 12 horas de antelación a [servicios@planetaemprende.es](mailto:servicios@planetaemprende.es).
  - Si se cede la sesión a otra persona no se podrá cambiar de día/hora la sesión.
  - Las sesiones dentro del programa **Consultoría Intensiva** no se pueden ceder. Solo se puede ceder el programa completo.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los materiales multimedia.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los textos a no ser que sea uno de los servicios contratados.
- Si se hace sesión por ZOOM o herramienta similar se grabará y se enviará un enlace al día siguiente para que se pueda descargar. Si hay algún problema técnico y no se ha grabado bien, el audio no funciona, o hay cualquier problema, no se puede solicitar la devolución total ni parcial de la sesión. La grabación es algo que entregamos gratuitamente y que no tiene que ver con el coste de la sesión.
- La grabación de la sesión es para uso interno y no para publicarse en abierto en las redes sociales, YouTube, blog, web o ningún otro medio.
- En estas sesiones no se realiza servicio técnico de ningún tipo. Son sesiones estratégicas. El consultor no podrá entrar en tu computadora para tocar o arreglar herramientas software ni nada similar.
- Limitación de responsabilidad: No se acepta ni se otorga ninguna responsabilidad del consultor por las decisiones estratégicas que tome el cliente en su negocio derivadas de consejos o informaciones proporcionadas en la sesión o sesiones con el consultor.
- El consultor no tiene ninguna responsabilidad en las decisiones tomadas por el cliente de las consultorías.



## Condiciones específicas Consultorías de crowdfunding

- Hay 3 tipos de consultorías de crowdfunding: consultoría estratégica, Consultoría Diseña tu campaña y Consultoría Impulsa tu proyecto.
  
- **Metodología**
  - **Consultoría Estratégica:**
    - ✓ Se fijará día y hora para la videollamada.
    - ✓ Se enviará el documento para rellenar sobre tu proyecto para tener la máxima información.
    - ✓ Durante la llamada, se contestará al tema concreto que el usuario necesite saber.
  
  - **Consultoría Diseña tu campaña:**
    - ✓ Se fijará día y hora para la videollamada.
    - ✓ Se enviará el documento para rellenar sobre tu proyecto para tener la máxima información.
    - ✓ En la primera sesión, se marcarán los temas a tratar en cada sesión y el plan de trabajo.
    - ✓ Primera sesión: viabilidad campaña, enfoque estratégico.
    - ✓ Segunda sesión: Definición recompensas, materiales multimedia y textos de la campaña.
    - ✓ Tercera sesión: Indicaciones para el lanzamiento de la campaña y aprobación.
  
    - ✓ BONUS: se establecerá el día de lanzamiento y publicación en la plataforma Planeta Emprende.
  
  - **Consultoría Impulsa tu proyecto:**
    - ✓ Se fijará día y hora para la videollamada.
    - ✓ Se enviará el documento para rellenar sobre tu proyecto para tener la máxima información.
    - ✓ En la primera sesión, se marcarán los temas a tratar en cada sesión y el plan de trabajo.
    - ✓ Primera sesión: viabilidad campaña, enfoque estratégico.
    - ✓ Segunda sesión: Definición recompensas, materiales multimedia.



- ✓ Tercera sesión: Textos de la campaña
- ✓ Cuarta sesión: desarrollo lanzamiento campaña y aprobación.
- ✓ Quinta sesión: optimización de la campaña.
- ✓ BONUS: se establecerá el día de lanzamiento y publicación en la plataforma Planeta Emprende.

- **Devolución del dinero**

- En el caso de la **Consultoría Estratégica**, una vez realizada, no se hace la devolución del dinero. Si se cancela la sesión dentro de las 48 horas anteriores a la fecha establecida para la sesión, tampoco se hará la devolución del dinero.
- En el caso de la **Consultoría Diseña tu campaña**, solo se devolverá el dinero de la parte proporcional de las sesiones no realizadas. (Valor sesión 120€ IVA incluido). Si alguna sesión no realizada está dentro de las 48 horas anteriores de la fecha establecida, no se hará la devolución de esa sesión.

Si ya se han realizado los textos de la campaña (se publique o no se publique la campaña), se establecerá un coste de 300€ IVA incluido a descontar al importe total.

- En el caso de la **Consultoría Impulsa tu proyecto**, solo se devolverá el dinero de la parte proporcional de las sesiones no realizadas (valor sesión 100€ IVA incluido). Si alguna sesión no realizada está dentro de las 48 horas anteriores de la fecha establecida, no se hará la devolución de esa sesión.

Si ya se han realizado los textos de la campaña (se publique o no se publique la campaña), se establecerá un coste de 300€ IVA incluido a descontar al importe total.

Si ya se ha realizado el plan de acción de lanzamiento de la campaña (se publique o no se publique la campaña), se establecerá un coste de 500€ IVA incluido a descontar al importe total.

- Tanto en la **Consultoría Diseña tu campaña** como en la **Consultoría Impulsa tu proyecto**, si no se completan en su totalidad y se solicita la parte proporcional del dinero de las sesiones no realizadas, no se aplicará el BONUS de publicar la campaña en Planeta Emprende GRATIS bajo la Tarifa Lanzadera. (Se puede publicar, pero abonando la tarifa seleccionada).



- **Cancelación o cambio de fecha**
  - Sí es posible cambiar la fecha y hora de una sesión concertada hasta las 48 horas antes de la sesión.
  - Se puede cambiar a otra fecha y hora teniendo en cuenta la disponibilidad de agenda de ambos. Siempre se intentará facilitar lo máximo posible una nueva fecha y hora.
  - Si se solicita un cambio de fecha u hora dentro de las 48 horas anteriores a su realización, debe ser por una razón justificada y siempre y cuando ambas partes tengan disponibilidad. En caso de no ser justificada, no tener disponibilidad de agenda o no avisar a los responsables de Planeta Emprende o no presentarse, se dará por realizada y no se hará la devolución del dinero.
  - Aplica a todas las consultorías, que solo se puede mover una sesión dentro de las siguientes 12 semanas, y nunca más adelante durante el año.
  - Solo se puede mover una misma sesión de día y hora una sola vez.
  - Una vez se ha hecho un cambio de día/hora no se puede solicitar la cancelación y devolución del dinero por esa sesión.
  - La cancelación o cambio de una sesión se hará a través de la plataforma.
  
- **Condiciones de pago**
  - El pago del servicio se debe realizar antes de comenzar la consultoría seleccionada.
  - La **Consultoría Estratégica** se abonará en el momento de concertar la fecha y la hora de la misma.
  - La **Consultoría Diseña tu campaña** se abonará en el momento de concertar la fecha y hora de la primera sesión. Para facilitarte el pago, se puede hacer en dos veces: el 60% antes de celebrarse la primera sesión y el 40% antes de celebrarse la segunda sesión.
  - La **Consultoría Impulsa tu proyecto** se abonará en el momento de concertar la fecha y hora de la primera sesión. Para facilitarte el pago, se puede hacer en dos veces: el 60% antes de celebrarse la primera sesión y el 40% antes de celebrarse la tercera sesión.
  - El pago se hará por transferencia bancaria.
  - La Consultoría Estratégica también se puede hacer por bizum.



- **Cesión de la consultoría a otra persona:**
  - Si no se puede venir a la sesión de consultoría y no se quiere perder la hora se puede ceder la consultoría a otra persona. Para ello, se tiene que avisar con un mínimo de 12 horas de antelación a [servicios@planetaemprende.es](mailto:servicios@planetaemprende.es).
  - Si se cede la sesión a otra persona no se podrá cambiar de día/hora de la sesión.
  - Las sesiones dentro del programa **Consultoría Diseña tu campaña y Consultoría Impulsa tu proyecto** no se pueden ceder. Solo se puede ceder el programa completo.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los materiales multimedia.
- Planetaemprende.es no se hace cargo de la elaboración de los textos a no ser que sea uno de los servicios contratados.
- Si se hace sesión por ZOOM o herramienta similar se grabará y se enviará un enlace al día siguiente para que se pueda descargar. Si hay algún problema técnico y no se ha grabado bien, el audio no funciona, o hay cualquier problema, no se puede solicitar la devolución total ni parcial de la sesión. La grabación es algo que entregamos gratuitamente y que no tiene que ver con el coste de la sesión.
- La grabación de la sesión es para uso interno y no para publicarse en abierto en las redes sociales, YouTube, blog, web o ningún otro medio.
- En estas sesiones no se realiza servicio técnico de ningún tipo. Son sesiones estratégicas. El consultor no podrá entrar en tu computadora para tocar o arreglar herramientas software ni nada similar.
- Limitación de responsabilidad: No se acepta ni se otorga ninguna responsabilidad del consultor por las decisiones estratégicas que tome el cliente en su negocio derivadas de consejos o informaciones proporcionadas en la sesión o sesiones con el consultor.
- El consultor no tiene ninguna responsabilidad en las decisiones tomadas por el cliente de las consultorías.

**FECHA ÚLTIMA PUBLICACIÓN 22/04/2024**